



Algemene Voorwaarden

ANGIE'S BODY CARE

Chronische (pijn)klachten trajecten | Diverse massagetherapieën | Pijn Reset
Methode | Medical Taping | Workshops | Coaching

(Versie mei 2023)

ANGIE'S BODY CARE stelt zich graag aan jou voor!

ANGIE'S BODY CARE is een eenmanszaak, gedreven door Angelique Lammertink en opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27309610.

ANGIE'S BODY CARE
Angelique Lammertink
Laurens Costerstraat 21 A
3112 DL SCHIEDAM

www.angiesbodycare.nl

E. | info@angiesbodycare.nl

M. | (+31) 06 41 51 29 54

Inleiding

ANGIE'S BODY CARE richt zich met name op het welzijn van de mens en vanuit een holistisch oogpunt optimaliseren van fysieke en mentale blessures. Dit wordt bewerkstelligd door middel van behandeling, advisering, training en coaching, alles in de meest ruime zin van het woord. Angelique Lammertink is een gediplomeerd masseur en pijn reset behandelaar en geen arts. Bij twijfel zal zij altijd doorverwijzen naar een (fysio)therapeut, (huis)arts of andere (medisch) specialist.

ANGIE'S BODY CARE werkt met algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden. Deze algemene voorwaarden gelden voor zowel consumenten als zakelijk afnemers (bedrijven). Daar waar specifieke bepalingen enkel gelden voor de ene of de andere doelgroep, zal dit altijd uitdrukkelijk worden vermeld.

Hieronder worden allereerst de begrippen toegelicht die je in dit document leest, zodat daar geen onduidelijkheid over kan bestaan. Verder lees je in de artikelen onder welke voorwaarden ANGIE'S BODY CARE haar diensten en/of producten levert.

Voor de leesbaarheid van het document is gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de jij- en wij-vorm te schrijven.

1. Definities

- a) Aanbieding: de rechtshandeling, het aanbod - al dan niet mondeling - die na aanvaarding ervan tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
- b) Annulering: Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- c) AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- d) Bedenktijd: de termijn waarbinnen de opdrachtgever gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- e) BMS: Belangenvereniging voor Beroepsbeoefenaars in de Massage- en Sportverzorgingsbranche.
- f) Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de opdrachtgever om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- g) Koop op afstand: een overeenkomst waarbij uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals telefonische of digitale verkoop.
- h) Modelformulier: het modelformulier voor herroeping die ANGIE'S BODY CARE ter beschikking stelt die een opdrachtgever kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
- i) Offerte: Elke aanbieding van ANGIE'S BODY CARE die wordt gedaan aan opdrachtgever, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
- j) Opdracht: De dienstverlening of het product dat door ANGIE'S BODY CARE geleverd wordt.
- k) Opdrachtgever: de natuurlijke persoon (consument) of rechtspersoon (bedrijf) met wie ANGIE'S BODY CARE de overeenkomst sluit.
- l) Schriftelijk: Alle communicatie tussen ANGIE'S BODY CARE die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.
- m) Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen de opdrachtgever en ANGIE'S BODY CARE waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, staat welke dienst of product ANGIE'S BODY CARE tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten.
- n) Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ANGIE'S BODY CARE geen invloed kan uitoefenen en waardoor ANGIE'S BODY CARE niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ook ziekte, besluiten van overheidswege, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring of epidemieën en pandemieën valt onder overmacht.
- o) Partijen: ANGIE'S BODY CARE en de opdrachtgever samen.
- p) Vergoeding: Het honorarium dat voor de opdracht is afgesproken.
- q) Wkkgz: Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.

2. Algemeen

1. Angie's Body Care richt zich met name op het online en offline klantgericht behandelen en coachen van mensen, alles in de meest ruime zin van het woord.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere (toekomstige) aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtgever en ANGIE'S BODY CARE waarop ANGIE'S BODY CARE deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende overeenkomsten, behandelovereenkomsten en dienstverlening met de opdrachtgever.
4. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten of verlengingen van de opdracht.
5. Door de volgende zaken verklaart opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat:

- (online) ondertekening of goedkeuring van een offerte of overeenkomst (waarbij de voorwaarden zijn meegezonden of er op adequate en voldoende wijze is gelinkt naar deze voorwaarden); of
- schriftelijk goedkeurende opdrachtverstrekking (waarbij de voorwaarden vooraf zijn meegezonden of er op adequate en voldoende wijze is gelinkt naar deze voorwaarden); of
- mondeling goedkeurende opdrachtverstrekking.

Bij een mondeling aangegane overeenkomst verwijst ANGIE'S BODY CARE altijd naar de vindplaats van deze voorwaarden en zal terstond een versie nazenden.

6. Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met ANGIE'S BODY CARE, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.
7. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden 'naar de geest' (dus wat er oorspronkelijk is bedoeld) van deze voorwaarden.
8. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
9. Partijen zullen vervolgens samen overleggen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen.

3. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na (mondeling of schriftelijke) aanvaarding van de opdrachtgever van het aanbod van ANGIE'S BODY CARE, inclusief deze algemene voorwaarden. Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen aan uitingen, gevoerde gesprekken, gedane uitlatingen, toezeggingen et cetera, alles in de meest ruime zin van het woord.
2. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.
3. ANGIE'S BODY CARE kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Alle offertes en prijsopgaven door ANGIE'S BODY CARE zijn geheel vrijblijvend en niet bindend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke aanbieding is medegedeeld en daarbij ook een termijn van aanvaarding is gesteld.
5. Eveneens heeft ANGIE'S BODY CARE te allen tijde het recht om prijswijzigingen door te voeren. De opdrachtgever heeft, nadat dit kenbaar is gemaakt, 7 dagen het recht om af te zien van de overeenkomst. Een jaarlijkse indexering, maar ook als aantoonbaar inkooprijzen zijn verhoogd, zijn dit altijd redenen tot een prijswijziging en geven de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
6. De in de offerte vermelde prijzen zijn:
 - inclusief Btw en
 - exclusief andere heffingen van overheidswege, en
 - exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten waaronder verzend- en administratiekosten;tenzij anders aangegeven.

7. Als de aanvaarding door de opdrachtgever op onderdelen afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is ANGIE'S BODY CARE daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij ANGIE'S BODY CARE anders aangeeft.
8. Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
9. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een tijdige, juiste en volledige aanlevering van gegevens en informatie waarop ANGIE'S BODY CARE het aanbod baseert.

4. De uitvoering van de overeenkomst

1. ANGIE'S BODY CARE zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, die noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van ANGIE'S BODY CARE.
3. Van de opdrachtgever wordt volledig commitment verwacht, omdat dit noodzakelijk is voor het welslagen van de behandelingen.
4. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. De behandeltrajecten die ANGIE'S BODY CARE uitvoert, kunnen tot (neven)effecten leiden. Denk hierbij aan dat de opdrachtgever meer leiderschap toont, kiest voor zichzelf tot en met het verbeteren (of verbreken) van relaties of het aangaan van een nieuwe functie. Mochten deze beslissingen/eigen initiatieven van de opdrachtgever op enigerlei wijze negatieve gevolgen hebben, dan kan ANGIE'S BODY CARE hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld (indirecte en gevolgschade is uitgezonderd: zie verder artikel 10).
6. ANGIE'S BODY CARE heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te wijzigen. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht. Denk hierbij aan de aanpassing of wijziging van een programma.
7. De looptijd van de opdracht verschilt per dienst, namelijk:
 - 0,5-1 uur per massage;
 - De looptijd van een behandeling of behandeltraject kan variëren. Dit wordt vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd.

5. Specifieke bepalingen massagebehandelingen

1. Een behandeling vindt plaats op afspraak.
2. Het maken van een afspraak kan telefonisch of per email. Zet je nummerherkenning aan, anders wordt de telefoon niet beantwoord.
3. ANGIE'S BODY CARE behoudt zich het recht voor om je te weigeren als je onder invloed bent van alcohol, medicijnen of andere geestverruimende middelen.
4. Bij de eerste afspraak word je gevraagd een gezondheidsverklaring in te vullen, voornamelijk om klachten te kunnen analyseren en een behandelplan te kunnen opstellen.
5. Uit respect voor je privacy en rust word je vriendelijk verzocht om mobiele telefoons, piepers e.d. uit te schakelen of op stil te zetten vlak voor aanvang van de massage.
6. Van jou wordt hygiëne, ethiek verwacht.
7. Draag gemakkelijk kleding en bij voorkeur oude kleding of ondergoed. ANGIE'S BODY CARE is niet aansprakelijk voor vlekken in kleding.
8. Het is belangrijk om na de behandeling voldoende water te drinken om afvalstoffen uit het lichaam te verwijderen.
9. Als je lichamelijk infecties hebt, zal de behandeling daar niet plaatsvinden.

10. Voor alle duidelijkheid zijn de behandelingen niet erotisch van aard.

6. Inschakelen van derden

1. ANGIE'S BODY CARE heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (zoals bijvoorbeeld specialisten, experts, trainers, adviseurs), zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Indien de opdrachtgever derden inschakelt, welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, zal ANGIE'S BODY CARE zo nodig communiceren.

7. Betalingsvoorwaarden

1. De betaalverplichting ontstaat zodra er sprake is van een overeenkomst.
2. ANGIE'S BODY CARE houdt een betaaltermijn aan van 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek, verrekening of opschorting, tenzij anders is vermeld op de factuur.
3. Facturatie gebeurt digitaal.
4. Betaling gebeurt voorafgaand aan een traject of na afloop van een individueel/los consult (contant of per pin), tenzij partijen hier van tevoren andere afspraken over hebben gemaakt.
5. Het is onder bijzondere voorwaarden mogelijk trajecten (tegen een meerprijs) in termijnen te betalen.
6. Indien opdrachtgever heeft gekozen voor betaling in termijnen, is het op ieder moment alsnog mogelijk om versneld/in één keer boetevrij het restant af te betalen. Onder welke voorwaarden en voordelen versneld aflossen mogelijk is, bepalen partijen gezamenlijk.
7. Betaling is ook mogelijk met een cadeaubon.
8. Een cadeaubon is levenslang geldig, tenzij ANGIE'S BODY CARE ophoudt te bestaan.
9. De eventuele kosten die ANGIE'S BODY CARE voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals materiaal, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., zijn inbegrepen, tenzij uit het aanbod anders blijkt.
10. Als de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een wettelijke (handels)rente verschuldigd van 2% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand zal worden aangemerkt). De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
11. Bij overschrijding van de betaaltermijn zal door ANGIE'S BODY CARE een eerste herinnering en een aanmaning tot betaling worden verstuurd. Wanneer de opdrachtgever na de aanmaning binnen 14 dagen nog niet aan de verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
12. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft ANGIE'S BODY CARE het recht de uitvoering van de opdracht of levering van een product meteen te stoppen/op te schorten. Dit ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betaalverplichting. ANGIE'S BODY CARE is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.
13. Als hetgeen in lid 11, zich voordoet, heeft ANGIE'S BODY CARE het recht de kosten die dit met zich meebrengt, door te voeren naar de opdrachtgever.
14. Eventuele andere bijkomende kosten, zoals gerechtelijke incasso- en executiekosten, zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald.

15. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen meteen, maar uiterlijk binnen 14 dagen, na constatering gemeld worden bij ANGIE'S BODY CARE. Deze bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
16. Bij bestaande klanten kan ANGIE'S BODY CARE besluiten af te wijken van het bepaalde in dit artikel.

8. Ontbinding, opschorting en annuleringsvoorwaarden

1. Zowel opdrachtgever als ANGIE'S BODY CARE hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden (oftewel te beëindigen). Daarmee worden alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar wanneer ten aanzien van de andere partij;
 - i) een verzoek tot faillissement;
 - ii) (voorlopige) uitstel van betaling;
 - iii) of schuldsanering;

wordt ingediend. ANGIE'S BODY CARE heeft dan geen verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

2. ANGIE'S BODY CARE heeft bij tussentijdse annulering van het behandeltraject het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen. Deze bestaan uit alle tot dan toe gemaakte kosten en de redelijke kosten van gederfde winst.

3. **(Online) Programma/traject/retraites (duurovereenkomst)**

Bij het volgen van een programma/traject of retraite, geldt het volgende:

Voor het deelnemen aan een programma/traject of retraite is 100% commitment gevraagd. Als opdrachtgever niet coach baar is of wangedrag vertoont- denk aan (doch niet uitsluitend) zich niet houden aan afspraken, de aangedragen perspectieven niet in de praktijk inzetten, deelnemers respectloos behandelt- dan zal ANGIE'S BODY CARE schriftelijk een redelijke termijn geven om alsnog na te komen, oftewel zich coach baar op te stellen en het gedrag aan te passen. Gebeurt dit niet dan is de opdrachtgever in verzuim en heeft ANGIE'S BODY CARE het recht om opdrachtgever uit het programma/traject te zetten, zonder restitutie van de totaal afgesproken vergoeding of zonder dat de betaalverplichting daarmee vervalt.

Alle ontvangen documenten en andere ontvangen zaken dienen na het annuleren te worden geretourneerd, teruggezonden of teruggegeven. De toegang tot de online omgeving en eventuele andere systemen, zal worden ontzegd.

Annulering is tijdens de looptijd van een traject niet mogelijk. Als de opdrachtgever om welke reden dan ook zelf besluit te stoppen, is er geen restitutie van het afgesproken totaalbedrag mogelijk.

Coulance halve kan in bijzondere gevallen hiervan worden afgeweken door ANGIE'S BODY CARE.

ANGIE'S BODY CARE heeft bij annulering voor aanvang van het behandeltraject (dat wil zeggen er zijn nog geen handelingen gestart) het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen, die bestaan uit: Annulering binnen 24 uur: 30% van het totaalbedrag;

4. Het afzeggen van een losse boeking/afpraak kan kosteloos tot 24 uur van tevoren. Binnen deze 24 uur heeft ANGIE'S BODY CARE het recht om 100% annuleringskosten in rekening brengen. Alleen ANGIE'S BODY CARE kan hierover met jou alternatieve afspraken maken.

5. Voor het kopen van een ticket of het bijwonen/volgen van o.a. events, workshops, trainingen e.d. gelden de volgende specifieke annuleringsvoorwaarden.

Deelnemer Tickets/Events/Workshops/Masterclass/Training/Webinar/(Online) materiaal

Dit is niet restitueerbaar. Wel is het mogelijk om iemand anders in de plaats te laten komen dan wel een vergelijkbaar aanbod te krijgen (denk aan ticket voor een nieuwe datum).

6. Wanneer de jij (of jouw vervanger) op de dag van het event/workshop/masterclass/training/ webinar zonder afmelding niet aanwezig bent, wordt dit beschouwd als annulering. Het is dan niet meer

mogelijk om deel te nemen op een andere datum of een ander event/workshop/masterclass/training/webinar te bezoeken.

7. Annulering van een opdracht dient schriftelijk te geschieden. Als moment van annulering geldt de datum en het tijdstip van de ontvangen annulering.
8. ANGIE'S BODY CARE heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.
9. Is ANGIE'S BODY CARE toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal ANGIE'S BODY CARE zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. ANGIE'S BODY CARE zal daarvoor geen kosten in rekening brengen.

9. Herroepingsrecht en uitsluiting herroepingsrecht

NB. Dit artikel geldt uitsluitend voor consumenten.

1. Bij de koop op afstand van diensten heeft de opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Wanneer de opdrachtgever gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, kenbaar te maken aan ANGIE'S BODY CARE.
3. Als de opdrachtgever een bedrag betaald heeft, zal ANGIE'S BODY CARE dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen.
4. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de opdrachtgever is gebruikt tenzij de opdrachtgever nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
5. ANGIE'S BODY CARE kan het herroepingsrecht van de opdrachtgever uitsluiten voor diensten zoals hierna omschreven.
6. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts als ANGIE'S BODY CARE dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
7. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor te leveren diensten die direct worden geleverd, voor zover:
 - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van de opdrachtgever; en
 - de opdrachtgever heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding.

10. Overmacht

1. ANGIE'S BODY CARE is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover opdrachtgever als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. ANGIE'S BODY CARE kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden (naast de bepalingen uit artikel 9), zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Als ANGIE'S BODY CARE ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft ANGIE'S BODY CARE het recht om het al nagekomen (respectievelijk na te komen gedeelte) separaat te factureren. Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

4. In geval van overmacht zal ANGIE'S BODY CARE zich naar redelijkheid inspannen om opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

11. Aansprakelijkheid

De leden 1 t/m 6 gelden alleen voor zakelijke afnemers:

1. ANGIE'S BODY CARE is uitsluitend aansprakelijk voor toerekenbare, directe schade.
2. ANGIE'S BODY CARE is enkel aansprakelijk tot de hoogte van de uitkering van de verzekeraar. Mocht de verzekeraar onverhoopt niet overgaan tot uitkering, dan is ANGIE'S BODY CARE aansprakelijk tot de factuurwaarde, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. ANGIE'S BODY CARE is bovendien slechts aansprakelijk indien opdrachtgever aantoonde schade te hebben geleden door een toerekenbare tekortkoming (oftewel een fout).
4. Aansprakelijkheid van ANGIE'S BODY CARE, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen als deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
6. Bovenstaande leden gelden in alle gevallen tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van ANGIE'S BODY CARE.

Leden 7 t/m 11 gelden uitsluitend voor consumenten:

7. De opdrachtgever is te allen tijde zelf volledig verantwoordelijk voor het geestelijke en lichamelijke welbevinden tijdens en na het gebruik van de diensten & producten van ANGIE'S BODY CARE en kan ANGIE'S BODY CARE niet aansprakelijk stellen voor het correct dan wel incorrect toepassen van alle aan ANGIE'S BODY CARE gerelateerde diensten.
8. Indien ANGIE'S BODY CARE aansprakelijk zou zijn, dan geldt dit in ieder geval niet voor:
 - a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dan wel de gegevens die door opdrachtgever ter hand zijn gesteld;
 - b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
 - c. fouten of tekortkomingen van door of namens ANGIE'S BODY CARE ingeschakelde derden;
 - d. Overmachtssituaties;tenzij er een wettelijke verplichting daartoe geldt.
9. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is ANGIE'S BODY CARE slechts aansprakelijk voor het bedrag dat de verzekeraar uitkeert en mocht dit onverhoopt niet zo zijn, tot vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere andere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
10. Aansprakelijkheid van ANGIE'S BODY CARE, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is geheel uitgesloten.
11. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van ANGIE'S BODY CARE of er een wettelijke verplichting hiertoe geldt, is de aansprakelijkheid van ANGIE'S BODY CARE tot de vergoeding van ANGIE'S BODY CARE voor de opdracht beperkt, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12. ANGIE'S BODY CARE is niet aansprakelijk voor schade als het gevolg van door ANGIE'S BODY CARE ingeschakelde derden, ongeacht of deze derden op advies of met toestemming van de opdrachtgever zijn ingeschakeld.
13. Opdrachtgever vrijwaart ANGIE'S BODY CARE hiertegen en stelt ANGIE'S BODY CARE schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
14. De opdrachtgever is te allen tijde zelf volledig verantwoordelijk voor het geestelijke en lichamelijke welbevinden tijdens en na het gebruik van de diensten en/of producten van ANGIE'S BODY CARE en kan ANGIE'S BODY CARE niet aansprakelijk stellen voor het correct dan wel incorrect toepassen van alle aan ANGIE'S BODY CARE gerelateerde diensten.

12. Welzijn

1. De opdrachtgever verklaart zichzelf voldoende op de hoogte te hebben gesteld van de aard en inhoud van de desbetreffende diensten van ANGIE'S BODY CARE.
2. Als de opdrachtgever twijfelt of het gepast is om deel te kunnen (blijven) nemen aan een dienst, uit oogpunt van zijn/haar welzijn, is het oordeel van ANGIE'S BODY CARE doorslaggevend.

13. Intellectuele Eigendomsrechten

Opdrachtgever mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door of namens ANGIE'S BODY CARE geproduceerde methoden, adviezen, contracten of andere voortbrengselen van de geest (al dan niet met inschakeling van derden) verveelvoudigen, openbaren en/of exploiteren.

14. Klachten

1. ANGIE'S BODY CARE doet er alles aan om de dienstverlening zo optimaal mogelijk te laten verlopen.
2. Mocht je desondanks toch een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan zul je ANGIE'S BODY CARE hiervan schriftelijk in kennis moeten stellen.
3. ANGIE'S BODY CARE is aangesloten bij het BMS.
4. ANGIE'S BODY CARE zal eerst de klacht proberen minnelijk op te lossen. Mochten wij samen niet tot een tevreden afhandeling komen, dan bestaat de mogelijkheid de klacht voor te leggen aan de [klachtenfunctionaris van BMS](#) waarmee ANGIE'S BODY CARE voldoet aan de eisen die de Wkkgz stelt.
5. Klachten geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
6. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

15. Geheimhouding en privacy/AVG

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet als:
 - ANGIE'S BODY CARE verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;



- de informatie algemeen bekend wordt;
 - ANGIE'S BODY CARE optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Persoonsgegevens die ANGIE'S BODY CARE verwerkt, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. ANGIE'S BODY CARE houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Lees hier de [privacyverklaring](#) van ANGIE'S BODY CARE.

16. Wijziging voorwaarden en vindbaarheid

1. ANGIE'S BODY CARE is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.
3. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van ANGIE'S BODY CARE.

17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van ANGIE'S BODY CARE is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. ANGIE'S BODY CARE behoudt het recht om een geschil aan een andere rechter voor te leggen.
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval je een buitenlandse opdrachtgever bent.