



# Algemene Voorwaarden

## ANGIE'S BODY CARE

Pijnvrij trajecten | Diverse massagetherapieën | Trigger Point Reset Methode  
| MELT-methode | Medical Taping | Workshops | Coaching

(Versie maart 2020)

ANGIE'S BODY CARE stelt zich graag aan u voor!  
ANGIE'S BODY CARE is een eenmanszaak, gedreven door Angelique Lammertink en opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27309610.

ANGIE'S BODY CARE  
Angelique Lammertink  
Laurens Costerstraat 21 A  
3112 DL SCHIEDAM

[www.angiesbodycare.nl](http://www.angiesbodycare.nl)  
E. | [info@angiesbodycare.nl](mailto:info@angiesbodycare.nl)

M. | (+31) 06 41 51 29 54

## Inleiding

ANGIE'S BODY CARE richt zich met name op het welzijn van de mens en vanuit een holistisch oogpunt optimaliseren van fysieke en mentale blessures. Dit wordt bewerkstelligd door middel van behandeling, advisering, training en coaching, alles in de meest ruime zin van het woord. Angelique Lammertink is een gediplomeerd masseur en pijnvrij coach en geen arts. Bij twijfel zal zij altijd doorverwijzen naar een (fysio)therapeut, (huis)arts of andere (medisch) specialist.

ANGIE'S BODY CARE werkt met algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden. Deze algemene voorwaarden gelden voor zowel consumenten als zakelijk afnemers (bedrijven). Daar waar specifieke bepalingen enkel gelden voor de ene of de andere doelgroep, zal dit altijd uitdrukkelijk worden vermeld.

Hieronder worden allereerst de begrippen die u in dit document leest toegelicht, zodat daar geen onduidelijkheid over kan bestaan. Verder leest u in de artikelen onder welke voorwaarden ANGIE'S BODY CARE haar diensten en/of producten levert.

Voor de leesbaarheid van het document is gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de u-vorm te schrijven.

## 1. Definities

- a) Aanbieding: De rechtshandeling, het aanbod - al dan niet mondeling - die na uw aanvaarding tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
- b) Annulering: Alle vormen van het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- c) Bedenktijd: De termijn waarbinnen u gebruik kunt maken van het herroepingsrecht.
- d) BMS: Belangenvereniging voor Beroepsbeoefenaars in de Massage- en Sportverzorgingsbranche.
- e) Herroepingsrecht: De mogelijkheid voor u om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- f) Koop op afstand: Een overeenkomst waarbij uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals de telefonische of digitale verkoop.
- g) Modelformulier: Het modelformulier voor herroeping die ANGIE'S BODY CARE ter beschikking stelt, die u kunt invullen wanneer u gebruik wilt maken van het herroepingsrecht.
- h) Offerte: Elke aanbieding van ANGIE'S BODY CARE die aan u wordt gedaan naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
- i) Opdracht: De dienstverlening of het product dat door ANGIE'S BODY CARE geleverd wordt.
- j) Opdrachtgever: De natuurlijke persoon (consument) of rechtspersoon (bedrijf) met wie ANGIE'S BODY CARE de overeenkomst sluit.
- k) Schriftelijk: Alle communicatie tussen ANGIE'S BODY CARE die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.
- l) Overeenkomst: De afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen u en ANGIE'S BODY CARE waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, staat welke dienst of product ANGIE'S BODY CARE tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten.
- m) Overmacht: Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ANGIE'S BODY CARE geen invloed kan uitoefenen en waardoor ANGIE'S BODY CARE niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ook ziekte, besluiten van overheidswege, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring of epidemieën en pandemieën valt onder overmacht.
- n) Partijen: ANGIE'S BODY CARE en u samen.
- o) Vergoeding: Het tarief dat er voor de opdracht is afgesproken.
- p) WKKGZ: Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.

## 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere (toekomstige) aanbieding, offerte en overeenkomst tussen u en ANGIE'S BODY CARE waarop ANGIE'S BODY CARE deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende overeenkomsten, behandelovereenkomsten en dienstverlening aan u.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten of verlengingen van de opdracht.
4. Door de volgende zaken verklaart u dat uw kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en dat u met deze voorwaarden akkoord gaat:
  - (online) ondertekening of goedkeuring van een offerte of overeenkomst (waarbij de voorwaarden zijn meegezonden of er op adequate en voldoende wijze is gelinkt naar deze voorwaarden); of
  - schriftelijk goedkeurende opdrachtverstrekking (waarbij de voorwaarden vooraf zijn meegezonden of er op adequate en voldoende wijze is gelinkt naar deze voorwaarden); of

- mondeling goedkeurende opdrachtverstrekking.

Bij een mondeling aangegane overeenkomst verwijst ANGIE'S BODY CARE altijd naar de vindplaats van deze voorwaarden en zal terstond een versie nazenden.

5. Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met ANGIE'S BODY CARE, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.
6. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden 'naar de geest' (dus wat er oorspronkelijk is bedoeld) van deze voorwaarden.
7. Als één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
8. We zullen vervolgens samen overleggen om nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen af te spreken. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen.

### 3. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na uw (mondelijke of schriftelijke) aanvaarding van het aanbod van ANGIE'S BODY CARE, inclusief deze algemene voorwaarden. Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst kunt u geen rechten ontlenen aan uitingen, gevoerde gesprekken, gedane uitlatingen, toezeggingen, et cetera, alles in de meest ruime zin van het woord.
2. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.
3. ANGIE'S BODY CARE kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Alle offertes en prijsopgaven door ANGIE'S BODY CARE zijn geheel vrijblijvend en niet bindend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke aanbieding is medegedeeld en daarbij ook een termijn van aanvaarding is gesteld.
5. Eveneens heeft ANGIE'S BODY CARE te allen tijde het recht om prijswijzigingen door te voeren. U heeft, nadat dit kenbaar is gemaakt, 7 dagen het recht om af te zien van de overeenkomst. Een jaarlijkse indexerings, maar ook als aantoonbaar inkooprijzen zijn verhoogd, zijn altijd redenen tot een prijswijziging en geven u niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
6. De in de offerte vermelde prijzen zijn:
  - inclusief Btw en
  - exclusief andere heffingen van overheidswege, en
  - exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten waaronder verzend- en administratiekosten;tenzij anders aangegeven.
7. Als uw aanvaarding op onderdelen afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is ANGIE'S BODY CARE daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij ANGIE'S BODY CARE anders aangeeft.
8. Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
9. U bent verantwoordelijk voor een tijdige, juiste en volledige aanlevering van gegevens en informatie waarop ANGIE'S BODY CARE het aanbod baseert.

## 4. De uitvoering van de overeenkomst

1. ANGIE'S BODY CARE zal zich inspannen om de overeenkomst naar het beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).
2. U bent verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, die noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van ANGIE'S BODY CARE.
3. Van u wordt volledige commitment verwacht, omdat dit noodzakelijk is voor het welslagen van de behandelingen.
4. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen dat is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. De behandeltrajecten die ANGIE'S BODY CARE uitvoert, kunnen tot (neven)effecten leiden. Denk hierbij aan dat u meer leiderschap toont, kiest voor u zelf tot en met het verbeteren (of verbreken) van relaties of het aangaan van een nieuwe functie. Mochten deze beslissingen/eigen initiatieven van u op enigerlei wijze negatieve gevolgen hebben, dan kan ANGIE'S BODY CARE hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld (indirecte en gevolgschade is uitgezonderd: zie verder artikel 10).
6. ANGIE'S BODY CARE heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te wijzigen. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht. Denk hierbij aan de aanpassing of wijziging van een programma.
7. De looptijd van de opdracht verschilt per dienst, namelijk:
  - 0,5-1 uur per massage, tenzij er sprake is van een strippenkaart waarbij er meerdere sessies worden ingekocht;
  - 2 uur voor een losse Triggerpoint Reset behandeling;
  - Gemiddeld 5-6 weken bij een behandeltraject.

## 5. Specifieke bepalingen massagebehandelingen

1. Een behandeling vindt plaats op afspraak.
2. Het maken van een afspraak kan telefonisch of per email. Zet uw nummerherkenning aan, anders wordt de telefoon niet beantwoord.
3. ANGIE'S BODY CARE behoudt zich het recht voor om u te weigeren als u onder invloed bent van alcohol, medicijnen of andere geestverruimende middelen.
4. Bij de eerste afspraak wordt u gevraagd een gezondheidsverklaring in te vullen, voornamelijk om klachten te kunnen analyseren en een behandelplan te kunnen opstellen.
5. Uit respect voor uw privacy en rust wordt u vriendelijk verzocht om mobiele telefoons, piepers e.d. uit te schakelen of op stil te zetten vlak voor aanvang van de massage.
6. Van u wordt hygiëne en ethiek verwacht.
7. Draag gemakkelijke kleding en bij voorkeur oude kleding of ondergoed. ANGIE'S BODY CARE is niet aansprakelijk voor olievlekken in kleding.
8. Het is belangrijk om na de behandeling voldoende water te drinken om afvalstoffen uit het lichaam te verwijderen.
9. Als u lichamelijke infecties hebt, zal de behandeling daar niet plaatsvinden.
10. Voor alle duidelijkheid zijn de behandelingen niet erotisch van aard.



## 6. Inschakelen van derden

1. ANGIE'S BODY CARE heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (zoals bijvoorbeeld specialisten, experts, trainers, adviseurs), zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Indien de opdrachtgever derden inschakelt, welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, zal ANGIE'S BODY CARE zo nodig communiceren.

## 7. Betalingsvoorwaarden

1. De betaalverplichting ontstaat zodra er sprake is van een overeenkomst.
2. ANGIE'S BODY CARE houdt een betaaltermijn aan van 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek, verrekening of opschorting, tenzij anders is vermeld op de factuur.
3. Facturatie gebeurt digitaal.
4. Facturatie gebeurt altijd voorafgaand aan een traject of na afloop van een individueel/los consult (contant of per pin), tenzij partijen hier van tevoren andere afspraken over hebben gemaakt.
5. Voor trajecten bestaat de mogelijkheid om in onderling overleg in drie termijnen te betalen. De volledige betaling dient gedaan te zijn voor de start van de zogenaamde reset-dag.
6. Indien de opdrachtgever in termijnen betaalt, dan bestaat altijd de mogelijkheid om boetevrij het op dat moment resterende bedrag af te lossen. Partijen kunnen hierover concrete afspraken maken.
7. Betaling is ook mogelijk met een aangeschafte strippenkaart of cadeaubon.
8. Een strippenkaart of cadeaubon is levenslang geldig, tenzij ANGIE'S BODY CARE ophoudt te bestaan.
9. De eventuele kosten die ANGIE'S BODY CARE voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals materiaal, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., zijn inbegrepen, tenzij uit het aanbod anders blijkt.
10. Als u de betalingstermijn heeft overschreden, dan bent u van rechtswege in verzuim. U bent dan een rente verschuldigd van 2% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand zal worden aangemerkt). De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat u in verzuim bent tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
11. Bij overschrijding van de betaaltermijn zal door ANGIE'S BODY CARE een eerste herinnering en een aanmaning tot betaling worden verstuurd. Wanneer u na de aanmaning binnen 14 dagen nog niet aan de verplichtingen heeft voldaan, bent u vanaf dit moment de wettelijke rente plus de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
12. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft ANGIE'S BODY CARE het recht de uitvoering van de opdracht of levering van een product op te schorten. Dit ontslaat u niet van uw betaalverplichting. ANGIE'S BODY CARE is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.
13. Als hetgeen in lid 8, zich voordoet, heeft ANGIE'S BODY CARE het recht de kosten die dit met zich meebrengt, naar u door te voeren.
14. Eventuele andere bijkomende kosten, zoals gerechtelijke incasso- en executiekosten, zullen eveneens op u worden verhaald.
15. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen meteen, maar uiterlijk binnen 14 dagen, na constatering gemeld worden bij ANGIE'S BODY CARE. Deze bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

## 8. Ontbinding, opschorting en annuleringsvoorwaarden

1. Zowel u als ANGIE'S BODY CARE hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden (oftewel te beëindigen). Daarmee worden alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar wanneer ten aanzien van de andere partij;
  - i) een verzoek tot faillissement;
  - ii) (voorlopige) uitstel van betaling;
  - iii) of schuldsanering;wordt ingediend. ANGIE'S BODY CARE heeft dan geen verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
2. ANGIE'S BODY CARE heeft bij annulering van uw kant het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen. Deze bestaan uit alle tot dan toe gemaakte kosten en de redelijke kosten van gederfde winst.
3. **(Online) Programma/traject/retraites (duurovereenkomst)**

Bij het volgen van een programma/traject of retraite, geldt het volgende:  
Voor het deelnemen aan een programma/traject of retraite is 100% commitment gevraagd.  
Annulering is tijdens de looptijd van een traject niet mogelijk. Als u om welke reden dan ook zelf besluit te stoppen, is er geen restitutie van het afgesproken totaalbedrag mogelijk. Couulance halve kan in bijzondere gevallen hiervan worden afgeweken door ANGIE'S BODY CARE.  
ANGIE'S BODY CARE heeft bij annulering voor aanvang van het behandeltraject (dat wil zeggen er zijn nog geen handelingen gestart) het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen, die bestaan uit:

  - a. Annulering binnen 24 uur: 30% van het totaalbedrag;
  - b. Annulering tussen 1 week en 24 uur: 20% van het totaalbedrag;
  - c. Annulering tussen 1 en 2 weken: 10% van het totaalbedrag.

Alle ontvangen documenten en andere ontvangen zaken dienen na het annuleren te worden geretourneerd, teruggezonden of teruggegeven. De toegang tot de online omgeving en eventuele andere systemen, zal worden ontzegd.

4. Het afzeggen van een losse boeking/afspraken (ook binnen een traject) kan kosteloos tot 24 uur van tevoren. Binnen deze 24 uur heeft ANGIE'S BODY CARE het recht om 100% annuleringskosten in rekening brengen. Alleen ANGIE'S BODY CARE kan hierover met u alternatieve afspraken maken.
5. **Deelnemer Tickets/Events/Workshops/Masterclass/Training/Webinar/(Online) materiaal**

Dit is niet restitueerbaar. Wel is het mogelijk om iemand anders in de plaats te laten komen, dan wel een vergelijkbaar aanbod te krijgen (denk aan ticket voor een nieuwe datum).
6. Wanneer u (of uw vervanger) op de dag van het event/workshop/masterclass/training/ Webinar zonder afmelding niet aanwezig bent, wordt dit beschouwd als annulering. Het is dan niet meer mogelijk om deel te nemen op een andere datum of een ander event/workshop/masterclass/training/Webinar te bezoeken.
7. ANGIE'S BODY CARE heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht.
8. Is ANGIE'S BODY CARE toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal ANGIE'S BODY CARE zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. ANGIE'S BODY CARE zal daarvoor geen kosten in rekening brengen.

## 9. Herroepingsrecht en uitsluiting herroepingsrecht

NB. Dit artikel geldt uitsluitend voor consumenten.

1. Bij de koop op afstand van diensten heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Wanneer u gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht bent u verplicht dit binnen 14 dagen, kenbaar te maken aan ANGIE'S BODY CARE.
3. Als u een bedrag betaald heeft, zal ANGIE'S BODY CARE dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen.
4. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door u is gebruikt, tenzij u nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
5. ANGIE'S BODY CARE kan uw herroepingsrecht uitsluiten voor diensten zoals hierna omschreven.
6. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts als ANGIE'S BODY CARE dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
7. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor te leveren diensten die direct worden geleverd, voor zover:
  - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande toestemming door u; en
  - u heeft verklaard dat u daarmee afstand doet van het recht van ontbinding.

## 10. Overmacht

1. ANGIE'S BODY CARE is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover u als Angie's Body Care daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. ANGIE'S BODY CARE kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden (naast de bepalingen uit artikel 9), zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Als ANGIE'S BODY CARE ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft ANGIE'S BODY CARE het recht om het reeds nagekomen (respectievelijk na te komen gedeelte) separaat te factureren. U bent verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
4. In geval van overmacht zal ANGIE'S BODY CARE zich naar redelijkheid inspannen om je desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

## 11. Aansprakelijkheid

De leden 1 t/m 6 gelden alleen voor zakelijke afnemers:

1. ANGIE'S BODY CARE is uitsluitend aansprakelijk voor toerekenbare, directe schade.
2. ANGIE'S BODY CARE is enkel aansprakelijk tot de hoogte van de uitkering van de verzekeraar. Mocht de verzekeraar onverhoopt niet overgaan tot uitkering, dan is ANGIE'S BODY CARE aansprakelijk tot de factuurwaarde, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. ANGIE'S BODY CARE is bovendien slechts aansprakelijk als u aantoonbaar schade te hebben geleden door een toerekenbare tekortkoming (oftewel een fout).

4. Aansprakelijkheid van ANGIE'S BODY CARE, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
6. Bovenstaande leden gelden in alle gevallen tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van ANGIE'S BODY CARE.

Leden 7 t/m 11 gelden uitsluitend voor consumenten:

7. U bent te allen tijde zelf volledig verantwoordelijk voor het geestelijke en lichamelijke welbevinden tijdens en na het gebruik van de diensten & producten van ANGIE'S BODY CARE en kan ANGIE'S BODY CARE niet aansprakelijk stellen voor het correct dan wel incorrect toepassen van alle aan ANGIE'S BODY CARE gerelateerde diensten.
8. Indien ANGIE'S BODY CARE aansprakelijk zou zijn, dan geldt dit in ieder geval niet voor:
  - a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dan wel de gegevens die door u ter hand zijn gesteld;
  - b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
  - c. fouten of tekortkomingen van door of namens ANGIE'S BODY CARE ingeschakelde derden;
  - d. Overmachtssituaties;tenzij er een wettelijke verplichting daartoe geldt.
9. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is ANGIE'S BODY CARE slechts aansprakelijk voor het bedrag dat de verzekeraar uitkeert en mocht dit onverhoopt niet zo zijn, tot vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere andere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
10. Aansprakelijkheid van ANGIE'S BODY CARE, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is geheel uitgesloten.
11. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van ANGIE'S BODY CARE of er een wettelijke verplichting hiertoe geldt, is de aansprakelijkheid van ANGIE'S BODY CARE tot de vergoeding van ANGIE'S BODY CARE voor de opdracht beperkt, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
12. ANGIE'S BODY CARE is niet aansprakelijk voor schade als het gevolg van door ANGIE'S BODY CARE ingeschakelde derden, ongeacht of deze derden op advies of met toestemming van de opdrachtgever zijn ingeschakeld.
13. U vrijwaart ANGIE'S BODY CARE hiertegen en stelt ANGIE'S BODY CARE schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.

## 12. Welzijn

1. U verklaart u zelf voldoende op de hoogte te hebben gesteld van de aard en inhoud van de desbetreffende diensten van ANGIE'S BODY CARE.
2. Als u twijfelt of het gepast is om deel te kunnen (blijven) nemen aan een dienst, uit het oogpunt van uw welzijn, is het oordeel van ANGIE'S BODY CARE doorslaggevend.



## 13. Intellectuele Eigendomsrechten

U mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door of namens ANGIE'S BODY CARE geproduceerde methoden, adviezen, contracten of andere voortbrengselen van de geest (al dan niet met inschakeling van derden) verveelvoudigen, openbaren en/of exploiteren.

## 14. Klachten

1. ANGIE'S BODY CARE doet er alles aan om de dienstverlening zo optimaal mogelijk te laten verlopen.
2. Mocht u desondanks toch een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan zal u ANGIE'S BODY CARE hiervan schriftelijk in kennis moeten stellen.
3. ANGIE'S BODY CARE is aangesloten bij het BMS.
4. ANGIE'S BODY CARE zal eerst de klacht proberen minnelijk op te lossen. Mochten wij samen niet tot een tevreden afhandeling komen, dan bestaat de mogelijkheid de klacht voor te leggen aan de [klachtenfunctionaris van BMS](#) waarmee ANGIE'S BODY CARE voldoet aan de eisen die de WKKGZ stelt.
5. Klachten geven u niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
6. Klachten over geleverde diensten kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## 15. Geheimhouding en privacy/AVG

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet als:
  - ANGIE'S BODY CARE verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
  - de informatie algemeen bekend wordt;
  - ANGIE'S BODY CARE optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Persoonsgegevens die ANGIE'S BODY CARE verwerkt, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. ANGIE'S BODY CARE houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Lees hier de [privacyverklaring](#) van ANGIE'S BODY CARE.

## 16. Wijziging voorwaarden en vindbaarheid

1. ANGIE'S BODY CARE is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.
3. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van ANGIE'S BODY CARE.

## 17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van ANGIE'S BODY CARE is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. ANGIE'S BODY CARE behoudt het recht om een geschil aan een andere rechter voor te leggen.
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval u een buitenlandse opdrachtgever bent.

